

**Отчет о работе Попечительского совета
Государственного бюджетного учреждения Республики Коми
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной
защиты населения г. Ухты» в 2016 году**

Попечительский совет Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения г. Ухты» (далее соответственно – Попечительский совет, учреждение) создан на основании приказа учреждения от 27 декабря 2013 года №566, в целях улучшения качества предоставления гражданам социальных услуг, социального обслуживания населения.

Правовой основой создания и деятельности Попечительского совета являются:

- Постановление Минтруда РФ от 29 октября 1998 № 44 «О Рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских (общественных) советов при учреждениях социальной защиты населения»
- Приказ учреждения от 27 декабря 2013 года №566 «Об утверждении Положения о Попечительском Совете ГБУ РК ЦСЗН г. Ухты».
- Устав учреждения;
- Положение о Попечительском совете Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения г. Ухты»

В состав Попечительского совета входят:

председатель Попечительского совета – Шубина Тамара Григорьевна – заведующий социального отдела администрации МОГО «Ухта»;

члены Попечительского совета:

Лебедев Виктор Михайлович – председатель Ухтинской организации ветеранов;

Мелан Антонина Петровна – председатель общества инвалидов;

Кулешов Сергей Александрович – руководитель «Комитранссервис»;

Лудникова Вероника Васильевна – руководитель духовно-просветительского центра «Стретиние»;

Суханова Ольга Борисовна – зам главного врача грязелечебницы;

Гуменюк Татьяна Петровна – зам. директора по культурно-массовой работе городского Дворца культуры;

Грицюк Александр Степанович – председатель некоммерческого благотворительного фонда соцподдержки пенсионеров «Севергазпрома»;

Ткаченко Ольга Григорьевна – директор МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»;

Веснина Татьяна Николаевна – председатель профсоюза работников управления образования.

За отчетный период проведено 2 заседания Попечительского Совета, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

- Проведение информационно-разъяснительной работы по реализации ФЗ от 28.12.13 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- О реализации программных мероприятий программы Республики Коми «Старшее поколение (на 2014 – 2018 годы)» ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Ухты»;
- Привлечение дополнительных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения за счет спонсорских средств.
- Переход на новые условия в соответствии с 442-ФЗ.

Приоритетным направлением деятельности Попечительского совета в отчетном периоде было содействие в привлечении финансовых и материальных средств.

В 2016 году с участием Попечительского совета Центром было привлечено в денежном и натуральном выражении:

- 91 набор канцтоваров – получили 91 школьник.
- 20 продуктовых наборов на сумму 8,4 тыс. рублей получили 20 граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- 201 семья получили б\у вещи и обувь в результате проведенных 6 ярмарок за счет добровольных пожертвований.

В рамках Соглашения ГБУРК «ЦСЗН г.Ухты» с ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет» от 20.11.2015 года проведены мероприятия:

- Волонтерское объединение «Старший брат»:
10 детей-инвалидов посетили Театр-студию «Фрески» сказку «Буратино» А.Толстого в Ухтинском государственном техническом университете. Привлечено 8 студентов УГТУ.

- Волонтерское объединение «Богатырь»:
12 детей-инвалидов участвовали в театрализованном представлении «Холодное сердце». Привлечено 8 студентов УГТУ, 10 детей-инвалидов участвовали в спортивно-развлекательной программе Зарница, посвящённая празднику Великой Победе 9 мая «Защитники земли русской». Привлечено 4 студента УГТУ. Еженедельно по средам оказывают помощь в подвозе на специализированном транспорте учреждения ребенку-инвалиду из пгт Водный для проведения мероприятий по социальной реабилитации. Привлечено 4 студента.

В рамках оказания волонтерской помощи ПОУ «Педагогический колледж» проведены мероприятия:

- «Встреча малышей со сказкой» для детей от 0 до 3-лет и их родителей. Волонтеры показали детям веселое кукольное представление «Заюшкина избушка», охвачено 6 семей, 3 волонтера.

«Встреча Весны. Весна в заюшкиной избушке» для детей от 0 до 3-лет и их родителей, охвачено 7 семей, 8 волонтеров.

В рамках акции «Подари улыбку детям» организовано и проведено мероприятие ко Дню Смеха волонтерами Молодежного совета города Ухты – 22 ребенка с родителями посетили кинотеатр ГДК с просмотром 3Д фильма «Смешарики на благотворительной основе, оказали помощь 2 волонтера.

С праздничным агентством «Время магии» 28 февраля организовано и проведено мероприятие «Для мальчишек и девчонок», охвачено 47 человек, из них 22 ребенка-инвалида, волонтеров-2.

Совместно с Центром Коми культуры организовано и проведено мероприятие в рамках 95-ой годовщины государственности Республики Коми, охвачено 20 человек, из них 11 детей-инвалидов.

С концертным агентством «Ух-ты!» к Всемирному дню людей с синдромом Дауна 20 марта проведена развлекательно-игровая программа «Эльза и Олаф в гостях «Теплого дома»», охвачено 27 человек, из них 14 детей-инвалидов, 2 волонтера.

Читатели детской библиотеки № 14 города Ухты записали новую голосовую книгу для незрячих и слабовидящих детей «Возьми себе голос в подарок-4», аудиокниги переданы в реабилитационное отделение.

Оказана спонсорская помощь:

УТТ и СТ ООО «Газпром трансгаз Ухта» оказали шефскую помощь:
- Очистка кровли от снега и наледи здания реабилитационного отделения (февраль, март).

- Уборка территории реабилитационного отделения во время обильных снегопадов (февраль, март).

- Сварочно-ремонтные работы по укреплению железной двери подвального помещения в реабилитационном отделении (март).

- Ремонт пандуса.

- Местная общественная организация многодетных семей «Много деток» проведено 3 мероприятия (137 человек).

- Православная служба «Милосердие». Проведено совместно 3 мероприятия (40 чел.)

- Отдел защиты материнства и детства при центре «Сретение». Проведено совместно 1 мероприятие (13 человек)

- Социальный отдел «Вера, Надежда, Любовь и София» при храме-памятнике Новомучеников и исповедников земли Русской. Проведено совместно 3 мероприятия (161 человек).

- Общественная организация «Азербайджанская община». Проводилась совместно индивидуальная работа с 3 семьями.

Отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации совместно с некоммерческими организациями, были проведены мероприятия по популяризации семейных ценностей:

- С Православной службой Милосердие при храме Николая Чудотворца г. Ухты
 - «Ярмарка б/у вещей»
- С отделом защиты материнства и детства при центре «Сретение» г. Ухты
 - «Ярмарка б/у вещей»
- С общественной организацией многодетных семей «Много деток» г. Ухты провели творческую мастерскую «Мамины забавы»: «Рождественская игрушка».
- С общественной организацией многодетных семей «Много деток» г. Ухты прошло праздничное мероприятие «Мамочка любимая моя!» посвящённое 8 марта.
- С общественной организацией многодетных семей «Много деток» г. Ухты
- Творческая мастерская «Пасхальные забавы».
- С общественной организацией многодетных семей «Много деток» г. Ухты конкурсно-игровая программа семейных традиций, посвященный Международному Дню семьи
 - ИП Гизатулина Л.А.Овощи и фрукты (ящик) при посещении конно-спортивного клуба «Фортуна».
- Брусья спортивные от частного лица
- АО «Транснефть-Север» -245 новогодних подарков для детей-инвалидов.

Члены попечительского Совета приняли участие в проведении 6 мероприятий «Школы третьего возраста»:

- организованы чаепития для слушателей школы;
- вручены сертификаты 48 участникам компьютерных курсов, организованных Государственным образовательным учреждением высшего образования «Коми республиканская академия государственной службы и управления»;
- награждены активные слушатели «Школы третьего возраста» по итогам работы 1 семестра компьютерных курсов;
- организованы чайные столы на мероприятиях посвященных знаменательным датам: Международному Женскому Дню 8 марта, 23 февраля, Дню Победы;
- организованы поздравления ветеранов войны, приглашенных на мероприятия.

Источниками информирования населения города о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (телевидение и газета, интернет), буклеты, визитки, информационный стенд в учреждении и при сельских администрациях, группа учреждения в социальной сети

«Вконтакте», на страницах газет «Красное знамя», «Ухта», «Палитра города» на страницах журнала «социальная защита», на сайте «Социальное обслуживание в Республике Коми».

В течение года специалисты учреждения проводят мониторинг качества предоставления социальных услуг. Таким образом, по результатам мониторинга, проанализировав предложения, потребности и запросы получателей социальных услуг, а также персонала, оказывающего социальные услуги, можно сформировать следующие предложения по улучшению качества работы Учреждения.

1. Активизировать работу по информированию населения об услугах, оказываемых Учреждением, разработать дополнительные буклеты и памятки, привлекать непосредственно социальных работников к информированию клиентов о социальных услугах.
2. Активизировать выявление лиц, нуждающихся в социальном обслуживании.
3. Активизировать проведение мини-праздников на дому у обслуживаемых граждан, с целью преодоления барьера одиночества и привлечения их к активной деятельности.
4. Организовать профессиональную учебу социальных работников в соответствии с профстандартами.
6. Проводить мониторинг среди персонала Учреждения.
7. Участвовать в формировании независимой оценки качества предоставляемых клиентам услуг, содействовать в привлечении внебюджетных источников финансирования учреждения, участвовать в разрешении конфликтных ситуаций, рассматривать вопросы по улучшению организации труда работников учреждения и др.
8. Участвовать в мероприятиях по передаче оказания социальных услуг на дому в негосударственный сектор.

Председатель Попечительского совета

Т.Г.Шубина